

Gracias por Visitar nuestro sitio web www.gohealth.mx

El propósito de este sitio es brindar una experiencia totalmente satisfactoria para todos nuestros clientes y visitantes. Precisamente con este fin, te presentamos a continuación nuestras Políticas de Venta de planes de turismo médicos y su Logística correspondiente para ser operados y ejecutados dentro de la república mexicana, y los Términos y Condiciones de nuestro sitio de web www.gohealth.mx.

POLÍTICAS DE VENTAS Y LOGÍSTICA

PRIMERA. ACEPTACIÓN.

Al ingresar y utilizar éste portal de Internet, cuyo nombre de dominio es www.gohealth.mx, operado por Claudia Natalia Arregui Chacón (que en lo sucesivo se denominará "GOhealth") EL CLIENTE está aceptando las POLÍTICAS DE VENTAS Y LOGÍSTICA así como los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO contenidos en este convenio y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal.

Y en caso de que EL CLIENTE acceda, utilice y observe el sitio web www.gohealth.mx, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de las POLÍTICAS DE VENTAS Y LOGÍSTICA y los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO aquí estipulados.

La sola utilización de dicha página de Internet le otorga al público en general la condición de CLIENTE o USUARIO (en adelante referido como "EL CLIENTE" o "LOS CLIENTES" o "EL USUARIO" o "LOS USUARIOS") e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estas POLÍTICAS DE VENTAS Y LOGÍSTICA y estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO publicados por GOhealth en el momento mismo en que EL CLIENTE acceda al sitio web.

Cualquier modificación a las presentes POLÍTICAS DE VENTAS Y LOGÍSTICA y TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO será realizada cuando el titular de la misma, en este caso GOhealth, lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

SEGUNDA. INTERMEDIARIO.

EL CLIENTE reconoce que GOhealth es un intermediario entre EL CLIENTE y los prestadores de los servicios que se contratan a través de su sitio web www.gohealth.mx, (en adelante referidos como "Prestadores de Servicios Finales" o "Prestador de Servicios Finales") servicios que pueden comprender de forma enunciativa más no limitativa: Servicio de transporte terrestre, gestión y reservación de hospedaje, gestión de consultas médicas, citas para estudios de laboratorio y/o gabinete, gestión de ingreso y alta hospitalaria, recepción del paciente con personal de GOhealth desde el arribo al aeropuerto, servicio de asistencia 24/7 por personal de enfermería en caso de que se requiera, acompañamiento y asistencia a llamado por equipo GOhealth 24/7 durante sus días de contratación, gestión de turismo recreativo y SPA.

En cualquier caso GOhealth ajusta los servicios según las necesidades y peticiones de EL CLIENTE.

Los servicios prestados por GOhealth estarán sujetos a los términos y condiciones especificados por los Prestadores de Servicios Finales contratados, así como a sus políticas por conceptos de cancelaciones y reembolsos, u algún otro concepto que se pudiera generar. Por lo que EL CLIENTE reconoce y acepta de igual forma, que los servicios serán proporcionados por prestadores independientes que no actúan en representación de GOhealth ni de sus subsidiarias, filiales, controladoras o representantes, por lo que desde este momento EL

CLIENTE acepta los términos y condiciones de cada uno de los Prestadores de Servicios Finales contratados.

TERCERA. TARIFAS.

Todas las tarifas publicadas en nuestro sitio web www.gohealth.mx se encuentran establecidas en diferentes divisas que pueden ser en Pesos Mexicanos, Dólares Canadienses o Dólares Americanos los cuales no incluyen impuestos, por lo que al realizar el pago de los servicios contratados EL CLIENTE acepta y se apegará al tipo de cambio establecido al día en que realice el pago correspondiente.

CUARTA. COTIZACIONES.

Las cotizaciones que EL CLIENTE solicite a GOhealth únicamente cuentan con 24 veinticuatro horas de vigencia, una vez que fueron hechas llegar al CLIENTE, ya sea de forma presencial o al correo electrónico que este señale para dichos efectos. En el caso de que EL CLIENTE no haya contratado los servicios en el plazo de vigencia señalados y los precios hayan sido modificados, se le realizará una nueva cotización al CLIENTE con los nuevos precios y en su caso los nuevos supuestos a considerar, quedando sin efecto todas las cotizaciones realizadas con anterioridad.

Para confirmar su interés, aprobación y en su caso solicitar se agreguen servicios adicionales en una Cotización, EL CLIENTE podrá hacerlo a través de la página web www.gohealth.mx o de forma presencial. EL CLIENTE contará con 24 veinticuatro horas contadas a partir de que GOhealth le hizo llegar la Cotización respectiva para expresar su Aprobación, observándose siempre con GOhealth la disponibilidad y el cambio de las tarifas que en su caso los servicios adicionales deroguen.

QUINTA. CONFIRMACIONES.

Se entenderá como Confirmación del Servicio (en lo sucesivo "CONFIRMACIÓN") una vez que EL CLIENTE apruebe la cotización respectiva, ya sea de forma presencial, por correo electrónico o mediante la página web www.gohealth.mx, de los servicios solicitados, dentro de los plazos establecidos en la cláusula anterior.

Las tarifas estarán sujetas a disponibilidad y a cambios sin previo aviso, así como pueden variar de acuerdo a la temporada o disponibilidad de los Prestadores de Servicios Finales, hasta el momento de la CONFIRMACIÓN, por lo que es responsabilidad del CLIENTE consultar siempre con GOhealth la disponibilidad y el cambio de las tarifas que en su caso resulten aplicables.

Una vez que EL CLIENTE haya otorgado su CONFIRMACIÓN, los servicios contratados no podrán ser modificados o complementados por EL CLIENTE, salvo autorización expresa del CLIENTE y de GOhealth ya sea de forma presencial, por correo electrónico o mediante la página web www.gohealth.mx y siempre que dicha modificación se relacione expresamente con los servicios contratados. En caso de contradicción entre la primer CONFIRMACIÓN del CLIENTE y los cambios, modificaciones o complementos posteriores, prevalecerán los cambios y acuerdos pactados con posterioridad siempre que cuenten con la autorización expresa en los términos del presente párrafo tanto por EL CLIENTE como por GOhealth.

La CONFIRMACIÓN contendrá un listado de los servicios contratados, fechas y Prestadores de Servicios Finales, así como el costo total de los servicios contratados, impuestos, anticipos y los plazos y cantidades que EL CLIENTE se obliga a cubrir por dichos servicios. Para que su CONFIRMACIÓN quede firme EL CLIENTE deberá realizar el pago de la siguiente forma: 50% cincuenta por ciento o la llegada o contacto con el personal de GOhealth y el 50% cincuenta por ciento restante, antes de la alta del hospital, por lo que EL CLIENTE reconoce que de no realizar el primer pago a su llegada o contacto con el personal de GOhealth, GOhealth no se encuentra obligado a respetar dicha CONFIRMACIÓN.

SEXTA. FORMA DE PAGO Y ANTICIPOS.

Las tarifas y costos previstos en el sitio web www.gohealth.mx se encuentran establecidas en diferentes divisas que pueden ser en Pesos Mexicanos, Dólares Canadienses o Dólares Americanos los cuales no incluyen impuestos. La fecha y forma de pago será establecida conforme a las condiciones y plazos que establece la CONFIRMACIÓN.

EL CLIENTE podrá realizar su pago de los servicios confirmados mediante transferencia bancaria, efectivo, pago con tarjeta, depósito o pago con tarjeta de crédito o débito a las cuentas indicadas en la CONFIRMACIÓN, el cual podrá ser en Pesos Mexicanos, Dólares Canadienses o Dólares Americanos.

Cada que EL CLIENTE realice un anticipo, abono o pago total de los servicios confirmados, deberá enviar su comprobante de pago al correo electrónico info@gohealth.mx de donde recibirá un correo de confirmación de la recepción de su comprobante de pago por parte de GOhealth, o entregar dicho comprobante de pago, directamente con personal de GOhealth.

EL CLIENTE deberá notificar a GOhealth si requerirá factura y proporcionar los datos fiscales desde el momento que realice el primer pago o anticipo, la omisión en la entrega de sus datos, se entenderá que no requiere del comprobante fiscal indicado. EL CLIENTE no podrá retener pagos bajo ninguna circunstancia ni retrasarse en los plazos establecidos en la CONFIRMACIÓN para la culminación del pago total por concepto de los servicios contratados. En caso de que EL CLIENTE no cumpla con el plazo estipulado en la CONFIRMACIÓN, la reserva quedará cancelada sin ninguna excepción o prerrogativa, por lo que GOhealth no será responsable de la cancelación de los servicios ni estará obligado a compensar al CLIENTE bajo ninguna forma y por ningún concepto, por lo que EL CLIENTE libera en este acto a GOhealth de cualquier responsabilidad que pudiera imputarle EL CLIENTE por la cancelación de los servicios referidos. Sin embargo EL CLIENTE reconoce y se obliga a cubrir directamente cualquier penalización, multa o cuota que por concepto de cancelación de los servicios contratados imponga cualquiera de los Prestadores de Servicios Finales de GOhealth.

La liquidación del costo del servicio (transporte terrestre, gestión y reservación de hospedaje, gestión de consultas médicas, citas para estudios de laboratorio y/o gabinete, gestión de ingreso y alta hospitalaria, recepción del paciente con personal de GOhealth desde el arribo al aeropuerto, servicio de asistencia 24/7 por personal de enfermería en caso de que se requiera, acompañamiento y asistencia a llamado por equipo GOhealth 24/7 durante sus días de contratación, gestión de turismo recreativo y SPA), deberá hacerse conforme a lo establecido en la CONFIRMACIÓN, debiendo quedar pagado el 50% cincuenta por ciento a la llegada con el personal de GOhealth y el 50% cincuenta por ciento restante antes de la alta del hospital. En caso de que EL CLIENTE no realice el total del primer pago antes referido, en la modalidad y fechas acordadas, GOhealth no será responsable de la cancelación de los servicios ni estará obligado a compensar a EL CLIENTE bajo ninguna forma y por ningún concepto, por lo que EL CLIENTE libera en éste acto a GOhealth de cualquier responsabilidad que pudiera imputarle EL CLIENTE por la cancelación del servicio que se pretende contratar. Sin embargo EL CLIENTE reconoce y se obliga a cubrir directamente cualquier penalización, multa o cuota que por concepto de cancelación de los servicios contratados imponga cualquiera de los Prestadores de Servicios Finales de GOhealth.

SÉPTIMA. COSTOS Y ACTIVIDADES ADICIONALES.

EL CLIENTE es sabedor de que los impuestos no están incluidos en el precio de los servicios contratados a menos que así se indique en la CONFIRMACIÓN. Cualquier servicio opcional durante la prestación de los servicios que genere un gasto adicional extra y que no conste como incluido en el monto total de la CONFIRMACIÓN y que tampoco se incluya de manera gratuita por parte de los Prestadores de Servicios Finales, será a costa de EL CLIENTE, los cuales pueden consistir de forma enunciativa más no limitativa como el mini bar del hotel donde se hospeden, vídeos, caja fuerte, entradas a piscinas, spas, propinas, conductores diferentes a los

contratados por GOhealth, restaurantes, etcétera. Existen impuestos locales que EL CLIENTE paga directamente en los aeropuertos que pueden efectuarse a la llegada o salida del destino.

OCTAVA. DOCUMENTACIÓN.

Es responsabilidad del CLIENTE y de su(s) acompañante(s) que disfruten de los servicios contratados, viajar con un pasaporte vigente y dotado de todos los visados, permisos especiales, autorizaciones, restricciones, así como de las vacunas y cualquier otro requisito de carácter migratorio que impongan las normas mexicanas y/o que señale el aeropuerto de entrada y salida que recibe los vuelos, así como cualquier otro requisito necesario.

EL CLIENTE se obliga a informarse por su cuenta de dichos supuestos y por lo tanto se responsabiliza de su omisión o información incompleta, liberando desde este momento a GOhealth de cualquier eventualidad que pudiera sufrir EL CLIENTE o su(s) acompañante(s) por no cumplir alguno de los requisitos que se le exigen en el país visitado o por defecto en su pasaporte o el de su acompañante o acompañantes, quedando a cuenta del CLIENTE cualquier gasto que se origine derivado de lo anterior, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para cancelaciones y modificaciones voluntarias estipuladas en la cláusula Décima Primera del presente convenio.

Cuando se requiera de pasaporte para acceder a los servicios contratados, el pasaporte del CLIENTE y en su caso el de la persona o personas que lo acompañen, deberán tener una vigencia mínima de 2 dos meses posterior a la fecha de su cirugía, consulta o procedimiento. De igual manera, EL CLIENTE libera a GOhealth de toda responsabilidad originada en virtud de decisiones de autoridades migratorias, judiciales, administrativas o de cualquier otra índole, respecto de la entrada y/o salida del CLIENTE de la república mexicana.

NOVENA. RESERVACIONES EN AEROLINEAS.

EL CLIENTE reconoce que los boletos aéreos, una vez emitidos, son intransferibles, no reembolsables y no permitirán cambios de ninguna clase o índole, por lo que EL CLIENTE asume desde este momento su responsabilidad por cualquier error en el nombre o datos mal proporcionados que aparezcan en el boleto aéreo, absorbiendo los gastos originados para la rectificación o sustitución del boleto en caso de que aplique de acuerdo con las Políticas de la Aerolínea.

Los servicios aéreos o terrestres para trasladarse de una ciudad a otra dentro de la república mexicana, o de cualquier país a territorio mexicano, no son parte de los servicios que ofrece GOhealth y por ende no serán contratados, de tal manera que toda aclaración por detalles surgidos en los vuelos tienen que gestionarse directamente en la aerolínea, así también, cualquier gasto que se implique de cambio o retraso del vuelo debe ser aclarado directamente con la aerolínea, en caso de que EL CLIENTE pierda su vuelo GOhealth no tendrá responsabilidad alguna.

DÉCIMA. RECLAMACIONES.

Una vez realizado el viaje, brindados o ejecutados los servicios y efectuado el OBJETO de la CONFIRMACIÓN, toda queja, inconformidad y/o aclaración por parte del CLIENTE, deberá realizarse por escrito dirigido a GOhealth al correo aclaraciones@gohealth.mx en un plazo de hasta 15 (quince) días naturales posteriores a fecha de finalización del viaje. Toda solicitud y requisición que se realice con posterioridad será desechada y no se dará trámite, por lo que fenecido el plazo indicado, GOhealth no estará obligado a recibir o atender la queja, inconformidad y/o aclaración de que se trate, aceptando EL CLIENTE que dicha reclamación extemporánea, independientemente de su origen, no se entenderá imputada a GOhealth.

DÉCIMA PRIMERA. CANCELACIONES, MODIFICACIONES Y ESPECIFICACIONES.

EL CLIENTE reconoce y acepta en este acto que GOhealth es un intermediario entre EL CLIENTE y los Prestadores de Servicios Finales contratados, por lo que es independiente a las

políticas y restricciones que cada Prestador de Servicios Finales establezca, y por lo tanto los resultados médicos, consecuencias o secuelas que pudieran derivar directa o indirectamente del procedimiento quirúrgico contratado en ésta cito web, no vincularán responsabilidad alguna a GOhealth.

EL CLIENTE podrá solicitar a GOhealth, cancelaciones y modificaciones de los servicios contratados en la CONFIRMACIÓN, reconociendo y aceptando que toda resolución a su solicitud de cancelación y modificación, dependerá estrictamente del Prestador o Prestadores de Servicios Final y no de GOhealth, por lo que EL CLIENTE se adhiere a las Políticas sobre cancelaciones, modificaciones y especificaciones que cada uno de los Prestadores de Servicios Finales de GOhealth establezcan.

Toda solicitud de cancelación o modificación por parte del CLIENTE deberá ser solicitada y enviada al correo electrónico aclaraciones@gohealth.mx. Paquetes de hoteles y boletos de avión proporcionados a través de operadores turísticos estarán sujetos a la política de cancelación de cada operador. Para mayores informes consulte con su asesor de viajes. En caso de que el número de pasajeros disminuya, los CLIENTES restantes serán responsables por cualquier incremento al precio del hotel por cambiar el tipo de ocupación.

GOhealth no recibirá solicitudes de cancelaciones o modificaciones una vez comenzado el viaje médico turístico y la prestación material de los servicios, por lo que EL CLIENTE asumirá todos los gastos efectuados como si el viaje se hubiera realizado efectivamente tal y como se contrató en un inicio, liberando a GOhealth de cualquier erogación adicional y/o reclamación posterior así como gastos cobrados por los Prestadores de Servicios Finales, pudiendo ser estos, Médicos Especialistas, Operadores de Servicios Terrestres, Hoteles, Hospitales, proveedores de equipo para la cirugía contratada, etcétera.

DÉCIMA SEGUNDA. REEMBOLSOS.

En el supuesto de que los servicios deban ser alterados o modificados por causas estrictamente imputables a GOhealth o para el mejor desarrollo de los servicios, GOhealth podrá reembolsar a EL CLIENTE únicamente el importe pagado hasta el momento y en caso de suspensión y/o interrupción del viaje o servicio, reembolsará sólo el importe correspondiente al servicio no brindado.

En caso de que no se otorgue alguno de los servicios terrestres contratados para los traslados por causa imputable al Prestador de Servicios Finales y EL CLIENTE deba buscarlos por su cuenta y a su costa, será necesario que EL CLIENTE exija un comprobante del pago de los mismos para que GOhealth pueda realizar la gestión de reembolso en su totalidad, de no contar con un comprobante, la procedencia del reembolso será previo análisis del caso concreto por parte del Prestador de Servicios Finales y de GOhealth. Algunos servicios que no estén contemplados dentro de la CONFIRMACIÓN, tales como transportación adicional, días extras en el hospital o en el hotel reservado y propinas, son por cuenta del CLIENTE y no son reembolsables.

EL CLIENTE reconoce y acepta que GOhealth No efectuará devolución alguna por servicios no utilizados voluntariamente por EL CLIENTE.

DÉCIMA TERCERA. NO RELACIÓN LABORAL.

Nada de lo aquí previsto ni en la CONFIRMACIÓN deberá interpretarse de tal forma que se constituya una relación entre EL CLIENTE y GOhealth de joint ventures, comitente-comisionista o patrón-empleado y ninguna de las Partes tendrá facultades para obligar a la otra. Nada de lo aquí previsto implicará o se entenderá como que constituye a alguna de las Partes en representante legal o agente de la otra, tampoco ninguna de las Partes tendrá el derecho o autoridad de asumir, crear o incurrir en ninguna responsabilidad u obligación de cualquier tipo, tácita o expresa, en nombre o en representación de la otra Parte.

DÉCIMA CUARTA. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL.

GOhealth y el sitio Web www.gohealth.mx, sus logotipos y todo el material que aparece en dicho sitio, son marcas, nombres de dominio, nombres comerciales y obras artísticas propiedad de sus respectivos titulares y están protegidos por los tratados internacionales y las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor, EL CLIENTE por ningún motivo podrá hacer uso o explotación en su beneficio, de las marcas, nombres de dominio, nombres comerciales y obras artísticas, o cualquier otro derecho de propiedad intelectual que pertenezca a GOhealth y que se aprecie en el sitio Web www.gohealth.mx, por lo que EL CLIENTE será responsable de las sanciones civiles, administrativas o penales que resulten por la violación a los derechos de propiedad industrial e intelectual anteriormente referidos. Así mismo EL CLIENTE se sujeta a las disposiciones referidas en nuestros Términos y Condiciones. [Consúltalos aquí.](#)

DÉCIMA QUINTA. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

EL CLIENTE consiente el uso respetuoso y responsable de sus datos personales los cuales serán utilizados únicamente para las finalidades de los servicios contratados, para lo cual EL CLIENTE autoriza a GOhealth a compartir los datos obtenidos como resultado de la ejecución de este acuerdo a las sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas y controladoras de GOhealth, así como para fines de auditoría a Auditores internos y externos. Así mismo en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares EL CLIENTE se hace sabedor del tratamiento de sus datos proporcionados así como de los derechos que puede hacer valer, poniendo para ello a su disposición el Aviso de Privacidad íntegro en el sitio www.gohealth.mx.

DÉCIMA SEXTA. CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR.

EL CLIENTE es responsable de ir provisto de un seguro que cubra todos aquellos eventos fortuitos que se presenten durante el viaje y la prestación de los servicios contratados, GOhealth ofrecerá al CLIENTE diversas opciones de seguro que incluyan las necesidades del CLIENTE de acuerdo al servicio contratado, sin embargo, EL CLIENTE deberá tomar todas las medidas precautorias que se requieran aún y cuando, a su libre voluntad y bajo sus propias consecuencias, contrate o no algún tipo de seguro.

En el supuesto de que los servicios deban ser alterados o modificados por causas de fuerza mayor o casos fortuitos, GOhealth no será responsable por modificaciones o cancelaciones del servicio contratado en virtud de dicha circunstancia, por lo que EL CLIENTE libera a GOhealth de cualquier responsabilidad por dichos supuestos y se atenderá a lo establecido en la cláusula Décima Primera del presente convenio.

DÉCIMA SÉPTIMA. ENCABEZADOS.

Todos los encabezados en cada una de las cláusulas del presente instrumento no serán obligatorios y son empleados únicamente como punto de referencia. Será el texto expreso de cada cláusula el que se considere para efectos de determinar las obligaciones de la otra parte de conformidad con el presente instrumento.

DÉCIMA OCTAVA. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Este convenio estará sujeto y será interpretado de acuerdo con las leyes y ante los tribunales de Guadalajara, Jalisco, México, renunciando las partes expresamente a cualquier otro fuero, leyes o jurisdicción que pudiese corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

La firma del CLIENTE en el presente documento representa su consentimiento y pleno conocimiento de las condiciones aquí indicadas. En caso de que no sea posible la firma autógrafa en el documento por virtud de la utilización de medios electrónicos y/o tecnológicos, el consentimiento pleno y total aceptación del CLIENTE se entenderá indudablemente

manifestada, desde el momento que realice su CONFIRMACIÓN, o en su defecto el primer depósito o pago a las cuentas bancarias indicadas en su CONFIRMACIÓN.

DÉCIMA NOVENA. TÉRMINOS Y CONDICIONES

EL CLIENTE acepta y se adhiere además de las presentes Políticas de Venta y Logística a las disposiciones referidas en nuestros [Términos y Condiciones. Consúltalos aquí.](#)

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al ingresar y utilizar este portal de Internet, cuyo nombre de dominio es www.gohealth.mx, operado por Claudia Natalia Arregui Chacón (que en lo sucesivo se denominará "GOhealth") el usuario está aceptando los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO contenidos en este convenio y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal.

Y en caso de que el usuario acceda, utilice y observe el sitio web www.gohealth.mx se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO aquí estipulados.

La sola utilización de dicha página de Internet le otorga al público en general la condición de usuario (en adelante referido como el «usuario» o los «usuarios») e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales (POLITICAS DE VENTA Y LOGÍSTICA DE RESERVACIONES) y particulares incluidas en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO publicados por GOhealth en el momento mismo en que el usuario acceda al sitio web.

Cualquier modificación a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO será realizada cuando el titular de la misma, en este caso GOhealth, lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

I. Convenio

Convenio de adhesión para el uso de la página de Internet www.gohealth.mx que celebran: por una parte, GOhealth y, por la otra, el usuario, sujetándose, ambas Partes, a lo establecido en este documento.

II. Licencia

- a. Por virtud de la celebración de este convenio, GOhealth otorga y concede al usuario el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de ver y utilizar el sitio Web www.gohealth.mx de conformidad con los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO que aquí se estipulan. Para los efectos del presente convenio, las Partes acuerdan que por «usuario» se entenderá a cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese al sitio Web www.gohealth.mx y/o a cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido y/o a la persona de cualquier naturaleza que se dé de alta y/o use cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de dicha página.
- b. El usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el sitio Web www.gohealth.mx exclusivamente para uso personal, queda terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información. En caso de ser persona moral se sujetará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor.

- c. La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en el sitio Web www.gohealth.mx, para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al usuario, a menos de que cuente con la autorización previa y por escrito de GOhealth.

III. Reglas para el uso del sitio web www.gohealth.mx.

El usuario y GOhealth están de acuerdo en que la utilización del sitio Web www.gohealth.mx se sujetará a las siguientes reglas:

1. Información contenida en el sitio Web www.gohealth.mx. El usuario reconoce y acepta que la información publicada o contenida en dicho sitio será claramente identificada de forma tal que se reconozca que la misma proviene y ha sido generada por GOhealth o por sus proveedores y/o prestador de servicios finales y/o prestadores de servicios finales.
2. No obstante, la información, conceptos y opiniones publicadas en dicho sitio no necesariamente reflejan la posición de GOhealth. Por esta razón, GOhealth no se hace responsable por ninguna de las informaciones, opiniones y conceptos que se emitan en la página web referida. Asimismo, GOhealth no se hace responsable de la información contenida en la página de Internet, incluidas las subpáginas, en el entendido de que el uso y seguimiento de la misma es bajo riesgo y responsabilidad del usuario.
3. GOhealth se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: i) abusivo, difamatorio u obsceno; ii) fraudulento, artificioso o engañoso; iii) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero; iv) ofensivo o; v) que de cualquier forma contravenga lo establecido en este convenio. Si el usuario desea obtener mayor información de un tema en específico proveído por GOhealth deberá consultarlo directamente con GOhealth.
4. El usuario reconoce que GOhealth no controla o censura previamente el contenido disponible en la página de Internet. Por tal motivo, GOhealth no asume ninguna responsabilidad por el contenido provisto a dicha página por proveedores y/o prestadores de servicios finales independientes o ajenos a GOhealth y no tiene el control editorial sobre el contenido, información y/o material generado y/o provisto por terceros. Todas las opiniones, consejos, declaraciones, servicios, ofertas u otras informaciones o contenidos expresados o puestos a disposición del público por terceros, pertenecen a su respectivo autor y GOhealth no asume responsabilidad alguna frente a ello. De la misma forma, GOhealth no garantiza la exactitud, veracidad, amplitud y/o utilidad de cualquier contenido provisto por tales terceros. Adicionalmente, GOhealth no es responsable ni garantiza la exactitud, exhaustividad, veracidad y/o confiabilidad de cualquier opinión, información, consejo o declaración expresados por GOhealth a través de su página de Internet y bajo ninguna circunstancia GOhealth será responsable de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de la confianza que el usuario deposite en información obtenida a través de su sitio Web. GOhealth se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido de esta página que, a exclusivo juicio de GOhealth, no cumpla con sus estándares o que pudiera resultar contrario al ordenamiento jurídico vigente y, por consiguiente, no será responsable por cualquier falla o tardanza que se genere al eliminar tal material.

IV. Formatos

Los usuarios reconocen que, al proporcionar la información de carácter personal requerida en alguno de los servicios que se prestan en este sitio Web, otorgan a GOhealth la autorización señalada en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor. En todos los casos, los

usuarios responderán por la veracidad de la información proporcionada a GOhealth. Asimismo, para la prestación de servicios, el usuario se obliga además a aceptar los términos y condiciones estipulados para tal efecto.

V. Derechos de autor y propiedad industrial

GOhealth, el sitio Web www.gohealth.mx, sus logotipos y todo el material que aparece en dicho sitio, son marcas, nombres de dominio, nombres comerciales y obras artísticas propiedad de sus respectivos titulares y están protegidos por los tratados internacionales y las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

Declara el usuario desde el momento en que ingrese al sitio Web www.gohealth.mx tener los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, y en general cualquier información contenida o publicada por el usuario en el sitio Web www.gohealth.mx. Por lo anterior, el usuario renuncia expresamente con este acto a llevar a cabo cualquier acción, demanda o reclamación en contra de GOhealth, por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio usuario envíe al sitio Web www.gohealth.mx.

Se prohíbe expresamente al usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en el sitio señalado.

En caso de que el usuario transmita a GOhealth cualquier información, programas, aplicaciones, software o en general cualquier material que requiera ser licenciado a través del sitio Web www.gohealth.mx, el usuario otorga con este acto a GOhealth una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, que incluye los derechos de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

Lo establecido en el párrafo anterior se aplicará igualmente a cualquier otra información que el usuario envíe o transmita a GOhealth, incluyendo, sin limitación alguna, ideas para renovar o mejorar el sitio Web www.gohealth.mx, ya sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier espacio de la página señalada o en virtud de otros medios o modos de transmisión conocidos o que sean desarrollados en el futuro.

Por lo anterior, el usuario renuncia expresamente con este acto a llevar a cabo cualquier acción, demanda o reclamación en contra de GOhealth, por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio usuario envíe al sitio Web www.gohealth.mx.

Es nuestra política actuar contra las violaciones que en materia de propiedad intelectual se pudieran generar u originar según lo estipulado en la legislación y en otras leyes de propiedad intelectual aplicables, incluyendo la eliminación o el bloqueo del acceso a material que se encuentra sujeto a actividades que infrinjan el derecho de propiedad intelectual de terceros.

En caso de que algún usuario o tercero consideren que cualquiera de los contenidos que se encuentren o sean introducidos en www.gohealth.mx y/o cualquiera de sus servicios, violen sus derechos de propiedad intelectual deberán enviar una notificación a la siguiente dirección info@gohealth.mx, en la que indiquen: i) datos personales verídicos (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante); ii) firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual; iii) indicación precisa y completa del (los) contenido (s) protegido (s) mediante los derechos de propiedad intelectual

supuestamente infringidos, así como la localización de dichas violaciones en el sitio web referido; iv) declaración expresa y clara de que la introducción del (los) contenido (s) indicado (s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; v) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del (los) contenido (s) constituye una violación de dichos derechos.

VI. Material publicitario

El usuario reconoce y acepta que GOhealth es una organización independiente de terceros patrocinadores y anunciantes cuya información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional (en lo subsecuente «material publicitario») puede ser publicado en el sitio Web www.gohealth.mx.

El usuario reconoce y acepta que el material publicitario no forma parte del contenido principal que se publica en dicho sitio. Asimismo, reconoce y acepta con este acto que este material se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.

VII. Negación de garantías

El usuario está de acuerdo que la utilización del sitio Web www.gohealth.mx se realiza bajo su propio riesgo y que los servicios y productos que ahí se prestan y ofrecen se prevén sobre una base «tal cual» y «según sean disponibles». GOhealth no garantiza que la página señalada satisfaga los requerimientos del usuario o que los servicios que en ella se ofrecen no sufran interrupciones, sean seguros o estén exentos de errores.

GOhealth no garantiza o avala en ninguna forma la veracidad, precisión, legalidad, moralidad o ninguna otra característica del contenido del material que se publique en el sitio Web www.gohealth.mx.

GOhealth se libera de cualquier responsabilidad y condiciones, tanto expresas como implícitas, en relación con los servicios e información contenida o disponible en o a través de esta página web; incluyendo, sin limitación alguna:

- a. La disponibilidad de uso del sitio Web www.gohealth.mx.
- b. La ausencia de virus, errores, desactivadores o cualquier otro material contaminante o con funciones destructivas en la información o programas disponibles en o a través de esta página o en general cualquier falla en dicho sitio.
- c. No obstante lo anterior, GOhealth podrá actualizar el contenido de la página constantemente, por lo que se solicita al usuario tomar en cuenta que algunas informaciones publicitadas o contenidas en o a través de este sitio web pueden haber quedado obsoletas y/o contener imprecisiones o errores tipográficos u ortográficos.

VIII. Limitaciones a la responsabilidad

Hasta el máximo permitido por las leyes aplicables, GOhealth no será responsable, en ningún caso, por daños directos, especiales, incidentales, indirectos, o consecuenciales que en cualquier forma se deriven o se relacionen con:

- a. El uso o ejecución del sitio Web www.gohealth.mx, con el retraso o la falta de disponibilidad de uso de GOhealth.
- b. La proveeduría o falta de la misma de servicios de cualquier información o gráficos contenidos o publicados en o a través del sitio señalado.

- c. La actualización o falta de actualización de la información.
- d. La alteración o modificación, total o parcial, de la información después de haber sido incluida en dicho sitio.
- e. Toda información que resulte equivocada siempre que haya sido proporcionada por el usuario en dicho sitio en cuanto a sus datos e información referente al envío del producto solicitado.
- f. Cualquier otro aspecto o característica de la información contenida o publicada en la página web o a través de las ligas que eventualmente se incluyan en este sitio.
- g. La proveeduría o falta de proveeduría que los demás servicios, todos los supuestos anteriores serán vigentes, aún en los casos en que se le hubiere notificado o avisado a GOhealth acerca de la posibilidad de que se ocasionaran dichos daños.

IX. Modificaciones al sitio Web www.gohealth.mx

GOhealth podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido y a los precios, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de dicho sitio, sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del usuario.

X. Modificaciones al convenio

GOhealth se reserva el derecho de modificar los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO de este convenio en cualquier momento, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata por medio de:

- a. La publicación en el sitio Web www.gohealth.mx del convenio modificado.
- b. La notificación al usuario sobre dichas modificaciones.

De esta forma, el usuario está de acuerdo en revisar dicho convenio periódicamente con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas modificaciones. No obstante lo anterior, cada vez que el usuario acceda al sitio señalado se considerará como una aceptación absoluta a las modificaciones del presente convenio.

XI. Privacidad de la información

A través de www.gohealth.mx, GOhealth puede obtener diversa información del usuario para lo cual GOhealth publica su "Aviso de Privacidad" en el sitio de www.gohealth.mx, el cual se recomienda consultar para información referente al tratamiento de los datos personales del usuario.

Si GOhealth decide cambiar su Aviso de Privacidad, anunciará dichos cambios en el sitio www.gohealth.mx, de manera que el usuario siempre pueda saber quién es el responsable del tratamiento, qué información se recopila, para qué se solicita, entre otras cosas.

XII. Términos adicionales

Ocasionalmente, GOhealth podrá agregar a los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO del presente convenio provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través del sitio Web www.gohealth.mx (en lo subsecuente «términos adicionales»), los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios de dicho sitio para su lectura y aceptación. El usuario reconoce y acepta que estos términos adicionales forman parte integrante del presente convenio para todos los efectos legales a que haya lugar.

XIII. Cesión de derechos

GOhealth podrá, en cualquier momento y cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados del presente convenio. En virtud de dicha cesión, GOhealth quedará liberada de cualquier obligación a favor del usuario, establecida en el presente convenio.

XIV. Indemnización

El usuario está de acuerdo en indemnizar a GOhealth, por cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento por parte del usuario al presente convenio; incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas de:

- a. Cualquier aspecto relativo al uso del sitio Web www.gohealth.mx.
- b. La información contenida o disponible en o a través de dicho sitio o de injurias, difamación o cualquier otra conducta violatoria del presente convenio por parte del usuario en el uso de la página web señalada.
- c. La violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual, contenidos o disponibles en, o a través de dicho sitio web.

XV. Terminación

GOhealth se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación al usuario, para:

- a. Terminar definitivamente el presente convenio.
- b. Descontinuar o dejar de publicar definitivamente el sitio Web www.gohealth.mx sin responsabilidad alguna para GOhealth.

XVI. Subsistencia

Estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, así como los términos adicionales, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes, y sustituye cualquier otro acuerdo o convenio celebrado con anterioridad. Cualquier cláusula o provisión del presente convenio, así como de los términos adicionales, legalmente declarada inválida, será eliminada o modificada a elección de GOhealth, con la finalidad de corregir su vicio o defecto. Sin embargo, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.

XVII. No renuncia de derechos

La inactividad por parte de GOhealth, al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente convenio, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

XVIII. Notificaciones

Todas y cada una de las notificaciones requeridas o permitidas bajo este documento, deberán ser enviadas por correo electrónico a info@gohealth.mx

En los casos en que sea indispensable la remisión de algún documento a un domicilio físico, el documento deberá ser en físico y deberá ser enviado a la dirección de GOhealth para estos

casos ubicada en la calle Vasco de Quiroga número 1259, en la Colonia Miraflores, en esta ciudad de Guadalajara, Jalisco, México, CP 44270.

XIX. Impuestos

Cualquier impuesto, contribución o carga que en los términos de la legislación fiscal vigente se llegue a generar derivada del presente contrato, deberá ser cubierta por el sujeto contribuyente a quien corresponda, de conformidad con dicha legislación fiscal.

XX. Legislación aplicable y jurisdicción

Este convenio estará sujeto y será interpretado de acuerdo con las leyes y ante los tribunales de Guadalajara, Jalisco, México.